

## Voorwaarden CarCare Service Extra

De CarCare Service Extra kan alleen worden aangeschaft bij een volledige CarCare-onderhoudsbeurt. Vraag uw CarCare-vestiging naar de actuele prijzen. Na aanschaf van de CarCare Service Extra ontvangt u via mail een CarCare Service Extra-pas. Bewaar deze mail zorgvuldig!

### **Looptijd, verlenging en beëindiging**

De CarCare Extra Service is alleen geldig bij de CarCare-vestiging vermeld op de CarCare Extra Service-pas en is kenteken gebonden en van toepassing mits de geadviseerde reparaties na een CarCare-onderhoudsbeurt door uw CarCare-vestiging zijn uitgevoerd. De CarCare Service Extra heeft een looptijd van maximaal 12 maanden met een maximum kilometerstand zoals vermeld op de pas. Na verloop van 12 maanden vervalt de CarCare Service Extra. De CarCare Service Extra kan bij een volledige CarCare-onderhoudsbeurt worden verlengd respectievelijk aangeschaft bij uw CarCare-vestiging. Vraag uw CarCare vestiging naar meer informatie en/of uitleg.

### **Inbegrepen diensten van de CarCare Service Extra:**

(zie verdere toelichting en uitzonderingsgevallen verderop in dit document)

- ✓ 1 jaar pechhulp
- ✓ APK
- ✓ Aircocheck
- ✓ Zomercheck
- ✓ Wintercheck
- ✓ Bandenspanning en motoroliecheck
- ✓ Direct service, kleine reparaties zonder afspraak
- ✓ APK mailing
- ✓ Telefonische dealer support
- ✓ Bijvullen ruitensproeiervloeistof
- ✓ Lampen vervangen inclusief kosten van lamp
- ✓ Gratis lekke band repareren (1 band)
- ✓ Tussendoor vloeistoffen bijvullen

### **Overmatig gebruik**

Indien, naar inzicht van uw CarCare vestiging, overmatig gebruik wordt gemaakt van de bij de CarCare Service Extra inbegrepen diensten, kan de betreffende CarCare de kosten van deze diensten bij u in rekening brengen.

### **Overige bepalingen**

- Op de diensten en producten geleverd onder de CarCare Service Extra zijn de BOVAG leveringsvoorwaarden van toepassing.
- CarCare behoudt zich het recht voor tussentijds de inhoud evenals de voorwaarden, zonder kennisgeving vooraf, aan te passen.
- De persoonsgegevens die u verstrekt worden door uw CarCare-vestiging en B.V. Nimag, gevestigd te Vianen, verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de diensten onder CarCare, om u te herinneren aan de services die vallen onder CarCare Service Extra, en voor statistische of analytische doeleinden. Bekijk onze [privacyverklaring](#) voor algemene informatie over welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en wat uw rechten en contactmogelijkheden zijn.

### **Toelichting inbegrepen diensten CarCare Service Extra:**

#### **CarCare Mobiliteitsservice / Pechhulp**

Met deze service heeft u recht op pechhulp in heel Nederland inclusief uw woonplaats, maar ook in heel Europa, 24 uur per dag, 7 dagen per week. [Bekijk de volledige voorwaarden CarCare Mobiliteitsservice.](#)

#### **APK**

De kosten voor de Algemene Periodieke Keuring (APK) alsmede de viergas- of roetmeting en de wettelijke afmeldkosten zijn gratis. Kosten van eventuele reparaties die voortvloeien uit deze APK worden apart geoffreerd. Daarnaast krijgt u van ons de jaarlijkse herinnering voor de APK.

#### **Zomer-, Airco- en Wintercheck**

Met de CarCare Service Extra kunt u de jaarlijkse Zomer-, Airco- en Wintercheck gratis laten uitvoeren. Onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden die voortvloeien uit één van deze controles worden apart geoffreerd.

#### **Defecte buitenverlichting**

Bij het vervangen van de lamp(en) van de buitenverlichting betaalt u alleen het onderdeel. Het monteren is gratis. Dit geldt niet voor xenon-, neon-, led-, dagrij-, interieur- en instrumentenpaneel verlichting. Preventieve vervanging en/of diagnose van storingen als oorzaak van de defecte verlichting zijn uitgesloten en worden apart geoffreerd.

#### **De volgende tussentijdse controles worden gratis door uw CarCare-dealer uitgevoerd.**

- Motorolie-niveau controleren (exclusief bijvullen)
- Controle van de bandenspanning
- Controle van, en indien nodig bijvullen van de ruitensproeiervloeistof

#### **Direct Service**

U kunt voor kleine reparaties altijd en zonder afspraak bij uw CarCare vestiging terecht, zie <https://www.carcare.nl/direct-service/>.

### **Gratis vloeistoffen bijvullen**

- Voor het bijvullen van motorolie en koelvloeistof geldt een maximum van 1 liter per jaar.
- Het bijvullen van motorolie, koel- en / of ruitensproeiervloeistof is alleen gratis indien dit tussentijds en dus niet tijdens regulier onderhoud wordt uitgevoerd. Uiteraard worden bij de Zomer- én Wintercheck alle vloeistoffen bijgevuld. Bij verbruik van vloeistoffen als gevolg van een technisch mankement kan als voorwaarde gesteld worden dat een reparatie wordt uitgevoerd alvorens over te gaan tot het bijvullen van eerder genoemde vloeistoffen. De kosten voor deze noodzakelijke reparatie worden apart geoffreerd.

### **Bandreparatie\***

Een bandreparatie omvat het herstellen, indien technisch mogelijk, van een tubeless band door middel van een propreparatie. De eventueel bijkomende kosten van banden, het vervangen van banden en ventielen, het balanceren van wielen en het uitlijnen van de wielen dan wel het gehele voertuig worden apart geoffreerd. Het betreft uitsluitend reparatie van banden behorend bij het voertuig. Run Flat banden vallen niet onder deze service. Bij meer dan één lekke band is er sprake van schade en valt de reparatie mogelijk onder uw schadeverzekering.

\* Deze werkzaamheden worden gedurende de geldigheidsduur van de CarCare Service Extra maximaal twee keer gratis uitgevoerd.

Versie 2024-12-V1